

助成事業報告書

2012.3.28

助成事業総括

私たち、NPO ライフサポート東京は、助成事業として、①パンフレット作成事業、②実地調査事業、③講習会事業、④シンポジウム事業、⑤講師派遣事業、⑥モデル事業の6つの事業を進めて参りました。

個々の事業の評価については、後述いたしますが、全体を通して当法人の活動につき今後の展開を考える上で大きな示唆を得ることができたことが事業の成果としてあげられます。

当初は、「高齢者＝社会的弱者」という観点から、机上のプランで、日常生活にお困りの高齢者に向けた買い物代行などのサービス提供を事業化できるのではと考えておりましたが、助成事業実行委員会での外部実行委員の皆様のご意見、実地調査事業におけるアンケート結果の分析から、そうした観点が一面的であり、高齢者には元気の限り社会と関わり、生き生きとしたシニアライフを送りたいという要求が強くあることを再認識いたしました。

モデル事業はその点を配慮した形で、情報誌の発行により、地域の高齢者の上記要求に応えることで、彼らとの日常的な接点を持つことを重視して行うことといたしました。次ぎに、シンポジウム事業における、基調講演とパネルディスカッションを通じて、当法人が目指すべき後見が「専門職と市民後見人の協力体制を通じ、各々が持つ長所の相互補完により、本人主義のより質の高い後見活動を推進する」ことであることにつき再認識できました。

講習会事業、講師派遣事業において、受講者から当法人のそうした後見活動に対する姿勢が高く評価されたことからこの方向性の正しさが確認されました。

以上から、当法人の今後の展開として、中核事業としての「より質の高い後見活動推進」と直接関係が深く、また、そうした後見活動に寄与するものとしての高齢者へのワンストップサービス（見守り、死後事務、葬儀、相続手続等に関するサポート）であるという方向性が導き出されました。

今後、会員とこの方向性を確認し、事業化を推進して参りたいと考えております。

各事業の詳細と検証

今回の助成事業において実施した各事業の概要と検証は以下のとおり

1. パンフレット作成事業
2. 実地調査事業
3. 講習会事業
4. シンポジウム事業
5. 講師派遣事業
6. モデル事業（実地調査事業に基づく、高齢者向けサービスの試験的实施）
7. 今後の展開

1. パンフレット作成事業

実施概要：当法人及び助成事業のパンフレットを作成した。

目的：助成事業の周知

対象者：地域高齢者及びその支援者

製作部数：3000部

配布部数：1202部 (平成24年3月20日現在)



＜ご相談の流れ＞

- ① ご相談のお電話 まずはお気軽にお電話を
- ② ご相談 詳しいお話を伺いし、
- ③ 担当者の紹介 サービスを提供する担当者
- ④ サービスの提供 個別のサービスを提供い
- ⑤ 費用のお支払い サービスの費用をお支払

当法人の実績 (平成23年8月末現在)

法定後見制度	任意後見制度
成年後見人.....18件	受任件数.....2件
保佐人.....4件	終了.....1件
補助人.....6件	
終了.....6件	

特定非営利活動法人 ライフサポート東京

本店 〒140-0001 東京都品川区北品川2-8-3
 事務局 〒141-0032 東京都品川区大崎1-20-8
 INOビル大崎503
 電話番号 03-3472-8595 FAX 03-6807-2580
 E-mail info@lifesupportadmini-s.com
 URL http://lifesupportadmini-s.com

大崎駅(JR、りんかい線)南改札口を出て左側の新東口へ。ゲートシティ大崎への階段を渡らず、左手前の階段を下ります。階段を下りたら、右方向へ山手通りに沿って歩きます。信号をひとつ渡った三角地のビルです。5階でエレベーターを降りて、廊下を一歩奥までお進みください。NPO法人ライフサポート東京大崎事務局へようこそ。

ライフサポート東京が目指すワンストップサービス
 ~ひとりでも老後を安心して過ごせるように~

- ① まだまだ元気、でも急に何かあったら？
- ② 元気だけど、ときどき手助けしてほしい
- ③ 将来の不安に備えたい
- ④ もし、認知症になったら
- ⑤ 万が一、亡くなってしまったら

サポート体制の充実のためにしているライフサポート東京の事業

- シンポジウム** 成年後見制度について、専門家と地域住民の意見交換の場を作ります。
- 講師派遣** 地域の皆様への不安や疑問に、成年後見制度の専門家をお送りします。
- 講習会** 成年後見制度の専門知識を習得し、成年後見人を育成します。
- アンケート調査** 地域の方々の困りごとをさがります。
- モデル事業の実施** 上記のアンケートに基づいて高齢者へのワンストップサービスを展開します。

成年後見制度とは
 認知症や知的障害、精神障害などの理由で判断能力が不十分な方を保護し、支援する制度です。責任者から選んだ成年後見人がご本人に代わって、預貯金の出し入れや、施設や医療機関との契約や支払い、介護保険などの手続きなどを行い、ご本人が地域の中で安心して暮らせるよう支援する制度です。

後見開始の申立支援 成年後見を利用するための家庭裁判所の申立を支援します。
成年後見人の受任 後見人を引継ぎ受けとれる人がいない場合、法人として後見人を受任します。

～ライフサポート東京が目指すもの～
 私たちが高齢者の方の相談窓口となり、区役所等の公共機関・病院・介護施設・地域の商店街・自治会・地域の住民の方々と協力しながら上記にある様々な不安へのサポート体制を整え、高齢者の方がひとりでも安心して老後を過ごせる社会を実現していきたいと考えています。

検証 広く配布、PRすることができた。今後も活動ごとに配布する予定。

2. 実地調査事業

実施概要 高齢者の皆様が、日頃どのような生活をされているのか、また、どのようなことを望まれているのかなどの実態を調査するために地域の高齢者世帯を対象にアンケートを実施した。

結果概要 (地域及び回答数等)

八潮団地 : アンケート配布数 511世帯 回答数 102世帯 回答率 20.0%

南大井 豊寿会 : アンケート配布数 24世帯 回答数 24世帯 回答率 100.0%

八潮団地にお住まいの高齢者の皆様へのお尋ね

こんにちは、私達は、特定非営利活動法人ライフサポート東京です。皆様は、高齢者の皆様の生活を支援させて頂く活動をしています。

今回のお尋ねは、品川区をより住みやすい街にする為、高齢者の皆様が、日頃どのような生活をされているのか、また、どのような事を望まれているのかなどを教えてください。質問は全部で18問です。該当する答えの番号・記号に○をつけ、一部は理由などを書いて下さい。

1. どのようなお尋ねですか？ (全てはまるものはいくつでも)

1. 単身 (一人暮らし) 2. 配偶者のみ (内縁含む) 3. 親と同居
4. 子供と同居 5. その他 ()

2. 性別・年代を教えてください

1. ご本人 → ① 男 ② 女 ③ 年齢 () 歳
2. 同居者 → ① 男 ② 女 ③ 年齢 () 歳
④ 男 ⑤ 女 ⑥ 年齢 () 歳

3. ご本人または同居している家族は、要介護認定を受けていますか？

1. ご本人 → ① 認定済 () ② 要介護 () ③ 認定なし
2. 同居者 → ① 認定済 () ② 要介護 () ③ 認定なし
同居者 → ① 認定済 () ② 要介護 () ③ 認定なし

4. 日ごろ、外出はされますか？

1. 毎日 2. 週に () 日 3. 月に () 日
4. ほどんどしない

→ ほどんど外出しない方の理由は？ (全てはまるものに、いくつでも)
ア. 健康上の理由 イ. 一人で外出できないため ウ. その他 ()

5. どのような目的で外出しますか？ (全てはまるものに、いくつでも)

1. 通院 2. 買い物 3. その他 ()

6. ご近所にお付き合いのある人はいますか？

1. (ほとんど) いない
2. いる
→ どれくらいの割合で会っていますか？
ア. 毎日 イ. () 日に1度

7. ご近所以外でお付き合いのある人はいますか？

1. いない
2. いる
→ どのような関係の人ですか？
ア. 友人・知人 イ. 親
→ どれくらいの割合で会っていますか？
ア. 毎日 イ. ()

8. 地域活動へ参加をしていますか？

1. 参加していない
2. 参加している
→ どのような活動ですか？ (ア. 高齢者クラブなど)
ア. 高齢者クラブなど
ウ. その他 ()

9. 現在、お仕事をされていますか？

1. していない
2. している → どのようなお仕事をされていますか？
ア. 定年退職 イ. 電機関係 ウ. 職の種への参加 ヌ. その他 ()

10. 日常生活での困り事はありますか？

1. ない
2. ある → どのような内容ですか？
ア. 定年退職 イ. 電機関係 ウ. 職の種への参加 ヌ. その他 ()

11. 困り事を相談できる人や頼める人はいますか？

1. いない
2. いる
→ どちらかに相談や頼みごとをして、困りや相談の状況 イ. 相談
ウ. 有料サービス ヌ. その他 ()

12. 具合の悪いときに自宅へ来てくれる人はいますか？

1. いない
2. いる
→ どのようなサービスですか？ (全てはまるものに、いくつでも)
ア. 訪問介護 イ. 訪問看護 ウ. 友人・知人 ヌ. 近所の方
オ. 有料サービス ヲ. その他 ()

13. 福祉・介護関連サービスは利用されていますか？

1. 利用していない
2. 利用している → どのようなサービスですか？ (全てはまるものに、いくつでも)
ア. 定期訪問 イ. 電機関係 ウ. 職の種への参加 ヌ. その他 ()

14. 有料の「見守りサービス (訪問や電話による安心確認)」を利用したいと思いませんか？

1. 利用したくない
2. 利用したい
→ どのようなサービスを利用したいですか？ (全てはまるものに、いくつでも)
ア. 定期訪問 イ. 電機関係 ウ. 職の種への参加 ヌ. その他 ()

15. 有料の「買物・ゴミ出し」「電機交換」の日常生活支援サービスがあれば利用したいと思いませんか？

1. 利用したくない
2. 利用したい
→ どのようなサービスを利用したいですか？ (全てはまるものに、いくつでも)
また、下記アンケートを選んで番号 1回あたりいくつでもいいから利用しますか？
ア. 買物 () 円 イ. ゴミ出し () 円 ウ. 電機交換 () 円
オ. 家具等の移動 () 円 ヲ. 調理からの食事の受け取り () 円
ク. コミュニティバス () 円 ケ. 家の掃除 () 円

16. 有料の「お墓参り」のサービスがあれば利用したいですか？

1. 利用したくない
2. 利用したい
→ どのようなサービスを利用したいですか？ (全てはまるものに、いくつでも)
ア. お参り (一緒に・代わりに) イ. お墓の掃除
ウ. その他 ()

17. 地域センター等で「認知・相談・成年後見制度の簡単な説明会、相談会」があったら参加したいですか？

1. 参加したくない
2. 参加したい
→ 参加するとしたらどんなことを相談したいですか？
ア. 遺言書の作りについて イ. 相続手続きについて
ウ. 成年後見制度について ヌ. その他 ()

18. 今後利用したいサービス、あったらいいなと思うサービス、その他ご意見がありましたら、ご自由に記入ください。

※ご協力ありがとうございました。個人情報等の取り扱いには、充分配慮いたします。

八潮団地にお住まいの高齢者の皆様へのお尋ね

南大井 豊寿会会員の皆様へのお尋ね

こんにちは、私達は、特定非営利活動法人ライフサポート東京です。皆様は、高齢者の皆様の生活を支援させて頂く活動をしています。

今回のお尋ねは、品川区をより住みやすい街にする為、高齢者の皆様が、日頃どのような生活をされているのか、また、どのような事を望まれているのかなどを教えてください。質問は全部で18問です。該当する答えの番号・記号に○をつけ、一部は理由などを書いて下さい。

1. どのようなお尋ねですか？ (全てはまるものはいくつでも)

1. 単身 (一人暮らし) 2. 配偶者のみ (内縁含む) 3. 親と同居
4. 子供と同居 5. その他 ()

2. 性別・年代を教えてください

1. ご本人 → ① 男 ② 女 ③ 年齢 () 歳
2. 同居者 → ① 男 ② 女 ③ 年齢 () 歳
④ 男 ⑤ 女 ⑥ 年齢 () 歳

3. ご本人または同居している家族は、要介護認定を受けていますか？

1. ご本人 → ① 認定済 () ② 要介護 () ③ 認定なし
2. 同居者 → ① 認定済 () ② 要介護 () ③ 認定なし
同居者 → ① 認定済 () ② 要介護 () ③ 認定なし

4. 日ごろ、外出はされますか？

1. 毎日 2. 週に () 日 3. 月に () 日
4. ほどんどしない

→ ほどんど外出しない方の理由は？ (全てはまるものに、いくつでも)
ア. 健康上の理由 イ. 一人で外出できないため ウ. その他 ()

5. どのような目的で外出しますか？ (全てはまるものに、いくつでも)

1. 通院 2. 買い物 3. その他 ()

6. ご近所にお付き合いのある人はいますか？

1. (ほとんど) いない
2. いる
→ どれくらいの割合で会っていますか？
ア. 毎日 イ. () 日に1度

7. ご近所以外でお付き合いのある人はいますか？

1. いない
2. いる
→ どのような関係の人ですか？
ア. 友人・知人 イ. 親
→ どれくらいの割合で会っていますか？
ア. 毎日 イ. ()

8. 地域活動へ参加をしていますか？

1. 参加していない
2. 参加している
→ どのような活動ですか？ (ア. 高齢者クラブなど)
ア. 高齢者クラブなど
ウ. その他 ()

9. 現在、お仕事をされていますか？

1. していない
2. している → どのようなお仕事をされていますか？
ア. 定年退職 イ. 電機関係 ウ. 職の種への参加 ヌ. その他 ()

10. 日常生活での困り事はありますか？

1. ない
2. ある → どのような内容ですか？
ア. 定年退職 イ. 電機関係 ウ. 職の種への参加 ヌ. その他 ()

11. 困り事を相談できる人や頼める人はいますか？

1. いない
2. いる
→ どちらかに相談や頼みごとをして、困りや相談の状況 イ. 相談
ウ. 有料サービス ヌ. その他 ()

12. 具合の悪いときに自宅へ来てくれる人はいますか？

1. いない
2. いる
→ どのようなサービスですか？ (全てはまるものに、いくつでも)
ア. 訪問介護 イ. 訪問看護 ウ. 友人・知人 ヌ. 近所の方
オ. 有料サービス ヲ. その他 ()

13. 福祉・介護関連サービスは利用されていますか？

1. 利用していない
2. 利用している → どのようなサービスですか？ (全てはまるものに、いくつでも)
ア. 定期訪問 イ. 電機関係 ウ. 職の種への参加 ヌ. その他 ()

14. 有料の「見守りサービス (訪問や電話による安心確認)」を利用したいと思いませんか？

1. 利用したくない
2. 利用したい
→ どのようなサービスを利用したいですか？ (全てはまるものに、いくつでも)
ア. 定期訪問 イ. 電機関係 ウ. 職の種への参加 ヌ. その他 ()

15. 有料の「買物・ゴミ出し」「電機交換」の日常生活支援サービスがあれば利用したいと思いませんか？

1. 利用したくない
2. 利用したい
→ どのようなサービスを利用したいですか？ (全てはまるものに、いくつでも)
また、下記アンケートを選んで番号 1回あたりいくつでもいいから利用しますか？
ア. 買物 () 円 イ. ゴミ出し () 円 ウ. 電機交換 () 円
オ. 家具等の移動 () 円 ヲ. 調理からの食事の受け取り () 円
ク. コミュニティバス () 円 ケ. 家の掃除 () 円

16. 有料の「お墓参り」のサービスがあれば利用したいですか？

1. 利用したくない
2. 利用したい
→ どのようなサービスを利用したいですか？ (全てはまるものに、いくつでも)
ア. お参り (一緒に・代わりに) イ. お墓の掃除
ウ. その他 ()

17. 地域センター等で「認知・相談・成年後見制度の簡単な説明会、相談会」があったら参加したいですか？

1. 参加したくない
2. 参加したい
→ 参加するとしたらどんなことを相談したいですか？
ア. 遺言書の作りについて イ. 相続手続きについて
ウ. 成年後見制度について ヌ. その他 ()

18. 今後利用したいサービス、あったらいいなと思うサービス、その他ご意見がありましたら、ご自由に記入ください。

※ご協力ありがとうございました。個人情報等の取り扱いには、充分配慮いたします。

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

南大井 豊寿会会員の皆様へのお尋ね

検証 地域及び関係諸団体、高齢者本人のニーズを把握することができた。また、モデル事業の方向性を検討するための重要な資料となった。

アンケート調査総括及び課題

平成 23 年 10 月に八潮団地及び豊寿会のご高齢者世帯を対象に実施したアンケート調査に基づき、傾向等を含め、総括をする。

アンケート対象：65 歳以上の高齢者がいる世帯

1. 世帯状況に関して

- ・単身世帯が八潮団地では 15.8%、豊寿会では 41.7% を占めており、地域性も含め今後の検討課題となることは否めない傾向にある。(平成 22 年度東京都福祉保健基礎調査では単身世帯は 18.9% の結果あり)
- ・単身世帯を併せた高齢者のみの世帯は八潮団地で 60.0%、豊寿会 62.5% となっており、かなり高い構成となっている。(平成 22 年度東京都福祉保健基礎調査では 55.3% の結果あり)

2. 外出状況に関して

- ・毎日外出する人が 60% 台、週にある程度(2 回/週以上) 外出する世帯を含むと約 95% の人は外出をすると回答しており、残りの 5% に当たる人のフォローをどのようにしていくかが今後のポイントになる。
- ・その意味での近所付き合いと頼める親族、知人・友人の存在が絡んでくる。
- ・外出の目的は買い物と通院が多く、日常生活の最小限の外出が主で、趣味や友人・知人と会う 時間の少なさが気になる現象と思われる。

3. 近所付き合いに関して

- ・豊寿会のように地域での密接な関係があると近所付き合いのない人が少ないが、団地等の場合、コミュニティが形成できず、3 人に 1 人が付き合いがないという回答であった。
- ・会う頻度は毎日を含め 1 週間内に会うが 50% を超えているが、近所付き合いとは如何にその地域で互いに支え合うかであり、1 ヶ月以上会わないというのは近所付き合いがあるとは言い難いのではないと思われる。
- ・地域活動という意味でも自治会や高齢者クラブの存在は大きく、この繋がりを大きくしていくことも今後の展開のポイントになる傾向がある。

4. 近所以外の付き合いに関して

- ・ほとんどの世帯が近所以外の付き合いがあると回答している中で、友人・知人が 73% を占めているのに対して、親族という回答が 45.5% となっていることに、現在の親族関係の一端を物語っているような気がする。
- ・会う頻度としては、毎日を含め 1 週間以内が 40% 程度であり、1 ヶ月以内が 30% 程度との回答となっているが、残りの 30% 程度は用があるときだけの付き合い程度と推測される。
- ・いないと回答された人のほとんどが男性であることも今後の課題と思われる。

5. 仕事に関して

- ・60 歳代までは仕事をしているケースがあるが、70 歳代以上では 80% 以上が仕事をしていない。
- ・特に 60 歳代の方は働きたいが働く場所がないとあきらめている感も無きにしも非ず。
- ・高齢者でしかできない地域の子供たちとの接触等を、やりがいを含め高齢者が仕事として何かをできる環境作りが急務である。

6. 日常生活の困りごとに関して

- ・今回のアンケートで80%以上になっているが、現地点でないということで、将来に向かって、また、健康上の不安等が発生してから考えるパターンが多いと予測される。
- ・90%の世帯が困りごとの相談相手がいると回答している。
- ・相談相手は同居、別居の居住形態の違いはあるものの親族が圧倒的である。
- ・有料サービスを利用していると答えた世帯はまだ少ない。

7. 体調不良時に自宅に来てくれる人に関して

- ・いると回答された世帯が85%以上であるが、逆にいないと回答された世帯が15%あるということの方が問題である。
- ・八潮団地の単身世帯の27.3%がいないと回答している部分が特に問題である。

8. 福祉・介護関連サービスの利用に関して

- ・利用していないと回答した世帯が約90%あり、利用している世帯は約10%であった。
- ・実際は介護サービスを受けた方がよい場合でも、受けていないのが現状と思われる。

9. 有料「見守りサービス」の利用に関して

- ・年齢が高くなれば、また健康上の不安が出てきたときに利用したいと思われるケースが多く、現時点では利用したくないとの回答が圧倒的に多かった。
- ・利用したいサービスとしては「定期訪問」「電話確認」及び「憩いの場への参加」とともに金額としては、毎月3,000円以内が回答者の中では多い。

10. 有料「買い物・ゴミだし」「電球交換」の日常生活支援サービスの利用に関して

- ・年齢が高くなれば、また健康上の不安が出てきたときに利用したいと思われるケースが多く、現時点では利用したくないとの回答が多かった。
- ・利用したいという回答の中では「電球等交換」及び「家具等の移転」が多く、金額は1,000円以内が多かった。

11. 有料「お墓参りサービス」を利用に関して

- ・現時点では利用したくないが約90%であった。
- ・利用したい場合の金額は「お墓参り」「掃除」が5,000円以内という結果となっている。

12. 遺言相続成年後見制度の説明会及び相談会に参加に関して

- ・全体の1/3の人が参加したいと回答している。
- ・参加したい内容については、遺言書作成が最も多く、成年後見に関しても制度の普及度合いもあり、関心をもっていることがうかがえる。

世帯状況							
1	単身	配偶者	親	子供	配偶者と子	その他	合計
	25	48	0	25	13	9	120

年代				
2	60代	70代	80代	合計
	33	51	35	119

介護認定の有無						
3	認定なし	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	無回答	合計
	185	3	7	1	1	197

外出の頻度								
4	毎日	週に1回	週に2~4	週に5~6回	月に数回	ほとんどしない	無回答	合計
	76	2	28	14	1	3	1	125
	理由	健康上	1人で外出できないため					

外出目的										
5	通院	買い物	その他	無回答					合計	
	59	88	111	1					259	
	スポーツ	散歩	サークル	図書館	食事	仕事	シルバーセンター	銀行・郵便局等	デイサービス	旅行

近所付き合いの有無					
6	(ほとんど)いない	いる	無回答	合計	
	35	82	3	120	
	毎日	2~4	5~7	月	無回答
	8	5	3		4

近所以外の付き合いの有無							
7	いない	いる	無回答				合計
	5	115	3				123
	友人・知人	親族	その他	不明	趣味の会、ウォーキングで		
	90	56	9	2			
	毎日	1週間以内	1ヶ月以内	2~3ヶ月以内	6ヶ月以上	無回答	
	17	34	32	7	15	7	

地域活動への参加						
8	参加していない	参加している	無回答			合計
	54	66	3			123
	高齢者クラブなど	シルバー大学・生涯学習	自治会	その他	不明	
	23	6	31	25	1	

仕事の有無				
9	していない	している	無回答	合計
	95	34	2	131
	会社員	自営業	その他	

日常生活の困りごと										
10	ない	ある	無回答							合計
	102	19	3							124
	健康不安	話し相手なし	家族の徘徊	団地の階段	家族が認知症	車・バイクの騒音	新製品の説明書	家の中の修理	体調不良に夜外出困難	

困りごとの相談相手の有無								
11	いない	いる	無回答					合計
	10	112	2					124
	同居の親族	別居の親族	友人・知人	近所の方	有料サービス	その他	無回答	行政
	60	69	59	19	2	5	2	

体調不良時に自宅に来てくれる人の有無							
12	いない	いる	無回答				合計
	16	104	3				123
	同居の親族	別居の親族	友人・知人	近所の方	有料サービス	その他	無回答
	38	72	18	8	1	2	1

福祉・介護関連サービスの利用の有無						
13	利用していない	利用している	無回答			合計
	110	10	2			122
	デイサービス	病院送迎サービス	訪問医療	リハビリ		

14 有料「見守りサービス」を利用したいかどうか									
利用したくない	利用したい	無回答							合計
93	31	4							128
定期訪問	電話確認	憩いの場への参加	その他						
7	9	11	1						
定期訪問の場合、毎月の支払い料金									
~3千円	~5千円	~8千円	~1万円	その他					
13	3	0	0	0					
電話確認の場合、毎月の支払い料金									
~3千円	~5千円	~8千円	~1万円	その他					
9	2	0	1	0					

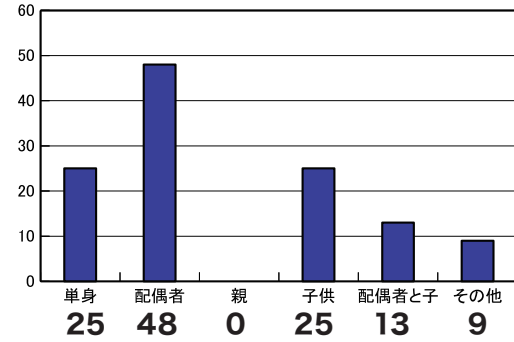
15 有料「買い物・ゴミ出し」、「電球交換」などの日常生活支援サービスを利用したいかどうか									
利用したくない	利用したい	無回答							合計
88	21	8							117
	買い物	ごみだし	電球	家具	病院	バス	掃除	銀行	その他
~500	2	1	3	2		1		1	
~1000	1	1	3	4	1		1		
~1500									
~2000			1						
~3000				2			1		
~5000							1		
金額記入無し	1		2	1			1		

16 有料「お墓参り」サービスを利用したいか									
利用したくない	利用したい	無回答							合計
104	4	12							120
	お参り	掃除	その他						
~1000									
~3000									
~5000	1	2							
~10000	2								
10000~									
金額記入無し	1	1							

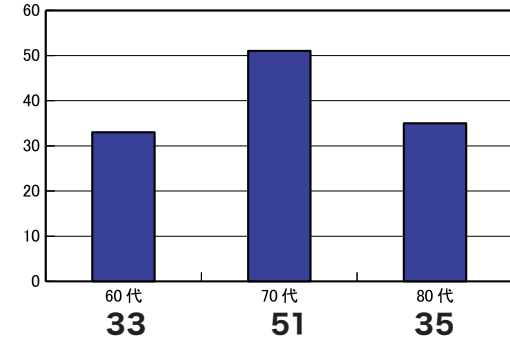
17 地域センター等で遺言相続成年後見制度の説明会相談会に参加したいか									
参加したくない	参加したい	無回答							合計
72	36	7							115
遺言書作成	相続手続き	成年後見制度	無回答	その他					
21	15	12	6	2	福祉の話				

18 利用したいサービスや意見	
人によって違いはあるが、65~70歳は高齢者扱いすべきではないと考える。まだまだ仕事もでき、意欲もあるのに仕事をとり上げ、収入を減らす社会の仕組みを考え直すべきだと思う。	60代男性 同居
金銭的余裕があり、老後を楽しく生きるのには良いが、生活に困る状況で、仕事をしたい！する気のある人には、まだまだ第一線で働いて貰える社会をつくる事だと思う。	60代男性 同居
現在はサービスの利用は必要ありませんが、もっと高齢になった時は必要になるかもしれないと思う。	60代男性 同居
今のところ必要ないが3~5年後には、いろいろとでてくると思う。	60代男性 同居
自分で出来る事は自分でする主義だから、人を頼りたくない。	
格安でバス旅行など日帰りで行きたい。	60代女性 単身
将来的にはケアハウス→特別養護老人ホームということになるのではないかとと思うが、自宅で暮らすとなれば、地域のサービスは必然と思う。	60代女性 同居
健康な人に限られるかもしれませんが、無理のないバスハイクなど参加したい。	60代女性 同居
コンピューター時代に入るため、高齢者に解りやすく根気よく教えてくれるサービス(有料でも良い)を望みます	70代女性 独居
潮路南第二ハイツ管理組合に要望する。70歳以上の高齢者の集いを開催するように要望します。	70代女性 独居
夕食配達サービス	70代男性 同居
問13,14,15は利用したくないとしましたが、今現在はという程度	70代男性 同居
モーター付き階段昇降機はエレベーターのない低層棟では階の高低に関係なく必要である。それを簡単に貸してくれれば足腰の弱い方も散歩できるので是非用意してほしい。私の妻は外出しないが団地で階段を降りるのが大変だという方が結構いるため	70代男性 同居
今現在は二人とも退職し静かに暮らしていますが将来的にはお世話になることもあると思います。日常生活範囲のことは二人で協力し合っています。	70代男性 同居
特に現在は元気なので介護等については考えていないが、先々は利用しなくてはならないと思っている。	70代男性 同居
今のところ健康で仕事もあり、元気に生活していますが、今後身体の維持のため定期的な検診が受けられることを望みます。	70代男性 同居
宅配サービス。巡回苦情相談。	70代男性 同居
現在は二人とも健康なのでサービスは必要ありませんが、いずれお願いする時があると思います。	70代男性 同居
現在73歳です。自分のことはできますので人の手はいりません。有料の見守りサービスは利用しません。	70代男性 同居
経済状態の質問があってもいいのではないかと	80代女性 独居
現在は特に必要なし(考えたことなし)	80代男女
幸福度の質問があってもいいのではないかと	80代女性 独居
他人の世話にはならずに一生を終わりたい	80代男性 独居
低層住宅4階なので簡易エレベーターが欲しい	80代女性 独居
緊急性の少ないサービスは縮小すべき(人気取り・ご機嫌伺いの政治・行政はごめんです)	年齢不詳男 独居
子孫のすねをかじってまで楽しみたいとは思わない	年齢不詳男 独居

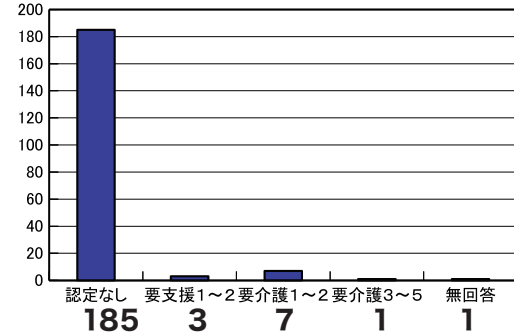
① 世帯状況



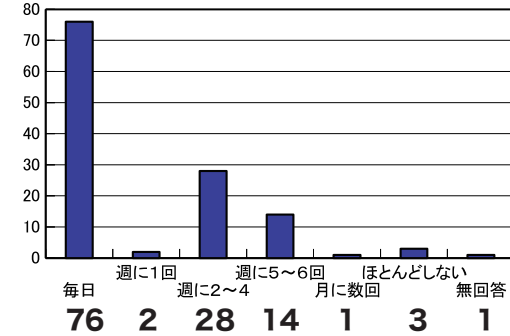
② 年代別



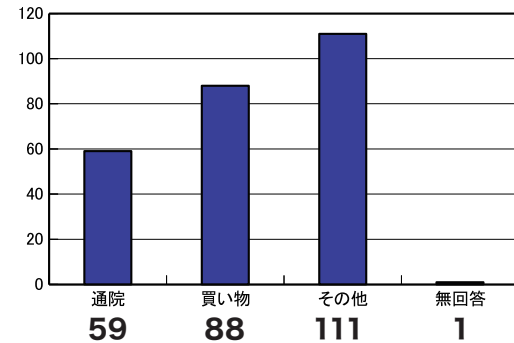
③ 介護認定の有無



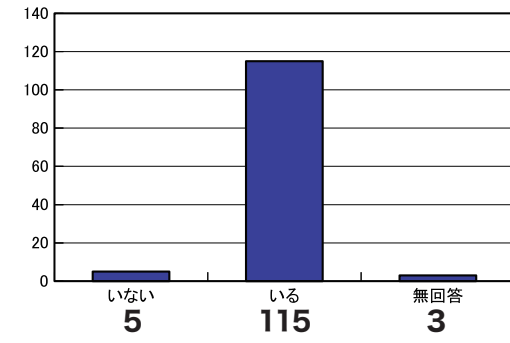
④ 外出の頻度



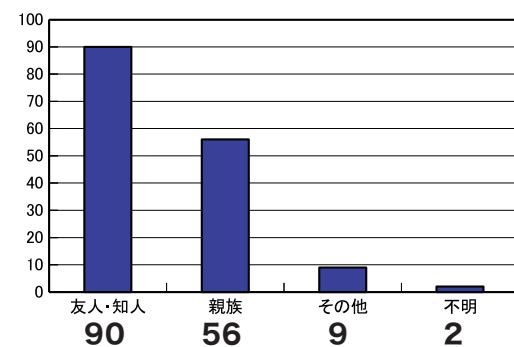
⑤ 外出目的



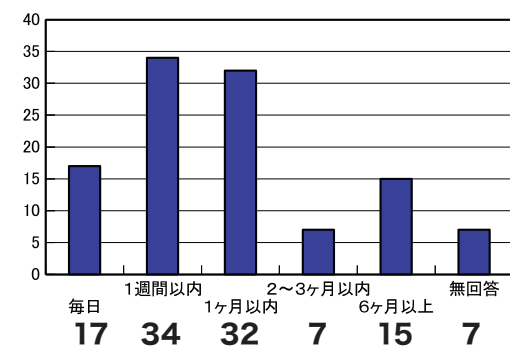
⑦-1 近所以外の付き合いの有無



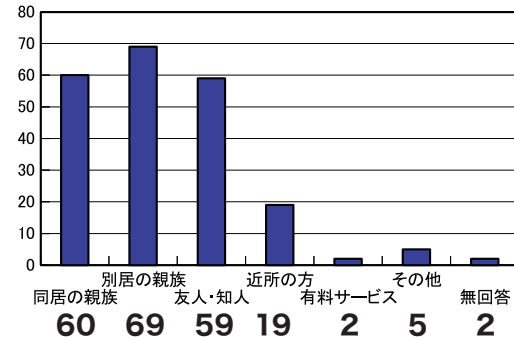
⑦-2 近所以外の付き合いしている状況



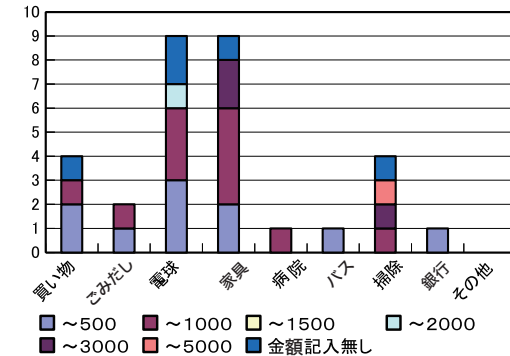
⑦-3 近所以外の付き合いしている頻度



⑪ 困りごとの相談相手



⑪ 困りごとの相談相手



3. 講習会事業

『後見業務スキルアップ研修』と称して、既に後見業務に携わっている方々を対象に専門的な内容の講習会を開催した。

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業
NPOライフサポート東京主催 成年後見実務研究会

「後見業務スキルアップ研修」開催のお知らせ

第1回 平成23年12月14日(水) 講師：行政書士 谷口一郎
介護施設と高齢者住宅の基礎知識

第2回 平成24年1月27日(金) 講師：社会保険労務士 松山純子
正しい障害年金の基礎知識

第3回 平成24年2月28日(火) 講師：戸澤公彦 (元生活福祉課相談係長)
生活保護について

第4回 平成24年3月22日(木) 講師：社会福祉士 高山克宏
本人主体の成年後見制度利用を追求する

日時・場所

第1回	介護施設と高齢者住宅の基礎知識	12月14日(水)	きゅりあん大会室
第2回	正しい障害年金の基礎知識	1月27日(金)	きゅりあん第2講習室
第3回	生活保護について	2月28日(火)	きゅりあん第2講習室
第4回	本人主体の成年後見制度利用を追求する	3月22日(木)	きゅりあん第2講習室

受付時間 18時～18時30分
第1部 開場 18時30分～19時30分
第2部 開講・質疑応答 19時45分～21時

※各回とも、終了後に懇親会を実施します。

受講料 各回 3,000円 **定員** 50名(先着順) **主催** NPO ライフサポート東京
〒100-0001 東京都港区1-2-8-3 ☎ 03-3472-8595

※お申し込みは、終了後に懇親会を実施します。

各回とも前日までに FAX または E-mail にて NPO ライフサポート東京までお申し込みください。
なお、お申し込み数が多い場合は先着順となりますので予めご了承ください。

申込用紙 参加ご希望の研修にチェックしてください。

第1回 介護施設と高齢者住宅の基礎知識
 第2回 正しい障害年金の基礎知識
 第3回 生活保護について
 第4回 本人主体の成年後見制度利用を追求する

〒お申し込み先
NPO ライフサポート東京
研修室 2階研修室
FAX 03-6807-2580
E-mail nfo@lifepupport-admin.com

ご氏名 _____ 所属団体名 _____
お電話番号 _____ E-mail _____

※ご記入いただいた個人情報は当法人が行う事業運営の目的でのみ利用させていただきます。

実施概要

第1回「介護施設と高齢者住宅の基礎知識」
平成23年12月14日

講師 行政書士 谷口一郎

(参加人数 18名)



第2回「正しい障害年金の基礎知識」
平成24年1月27日

講師 社会保険労務士 松山純子

(参加人数 25名)



第3回「生活保護について」
平成24年2月28日

講師 戸澤公彦

(参加人数 29名)



第4回「本人主体の成年後見制度利用を追求する」
平成24年3月22日

講師 社会福祉士 烏山克宏

(参加人数 22名)



検証 上記の講座により、より質の高い後見人等の育成を図ることができた。また、参加者よりアンケートを回収し、非常に好評であった。

4. シンポジウム事業

実施概要

名称 「市民後見人を考えるシンポジウム in品川」

実施日時 平成23年11月22日（火）
 第一部 13：40～14：40
 第二部 15：00～16：30

開催場所 品川区総合区民会館 きゅりあん イベントホール7階

事業内容 社会貢献活動の一環として、高齢者にとっても関心の高い成年後見制度とその担い手として期待される市民後見人について、一般市民に対する啓蒙活動を行った。第一部では、東京大学政策ビジョン研究センター市民後見研究実証プロジェクト特任助教である宮内康二先生により成年後見制度と市民後見人をテーマとして講演を頂いた。第二部では、宮内助教と齋藤修一品川成年後見センター所長ほか、次ページの方々をパネラーとして、一般参加者の質問等も交えて、市民後見人をめぐる諸相についてパネルディスカッションを行った。また、参加者全員に当法人パンフレット及び各種資料を無料配布した。

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

参加費 無料

市民後見人を考える シンポジウム in 品川

平成23年11月22日(火)開催

第1部 基調講演 13:40～14:40
「市民後見の推進」
東京大学政策ビジョン研究センター市民後見研究実証プロジェクト特任助教 宮内康二

第2部 パネルディスカッション 15:00～16:30
～市民後見人の積極的活用～
「品川における成年後見制度の普及促進について」
品川区・品川成年後見センター・社会福祉士・行政書士

日時
平成23年11月22日(火)

受付開始	13時10分
第一部・基調講演	13時40分～14時40分
第二部・パネルディスカッション	15時～16時30分

会場
品川区立総合区民会館「きゅりあん」
(イベントホール7階)
品川区東大井5-18-1
JR大井町線徒歩1分

*携帯電話から地図をご確認ください。

主催
特定非営利活動法人ライフサポート東京
〒140-0001 東京都品川区北品川2-8-3
☎ 03-3472-8595
※成年後見制度普及を目的とした専門業によるNPOです。

後援
品川区
社会福祉法人品川区社会福祉協議会
品川成年後見センター
品川社会福祉士会

下記申し込み用紙にて、**平成23年11月15日(火)までに郵送またはFAX**にて特定非営利活動法人ライフサポート東京までお申し込みください。なお、お申し込み数が多い場合は先着順となりますので予めご了承ください。

申込用紙

「市民後見人を考えるシンポジウム in 品川」に申し込みます。

ご氏名 _____ **参加人数** _____ 名参加

ご住所 _____

お電話番号 _____

※ご記入頂いた個人情報は当シンポジウムのためだけに使用いたします。

▼お申し込み先
 特定非営利活動法人ライフサポート東京
 〒140-0001 東京都品川区北品川2-8-3
FAX 03-6807-2580

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

特定非営利活動法人ライフサポート東京 活動紹介

方法、申立方法、財産管理についてなど、疑問点や不安についてご相談に応じており

等の申立て書類作成支援
 からない方、必要書類の手配が面倒な方などのために書類作成についても支援してお

引受け
 人がいない、第三者による後見が妥当な場合に、成年後見人等をお引受けしております。

書の作成、相続手続など、様々なご相談に応じております。

特定非営利活動法人ライフサポート東京

〒140-0001 東京都品川区北品川2-8-3
 ☎ 03-3472-8595

▼お申し込み先
 特定非営利活動法人ライフサポート東京
 〒140-0001 東京都品川区北品川2-8-3
FAX 03-6807-2580

第1部・基調講演

講師 宮内 康二 先生 演題 「市民後見の推進」



第2部・パネルディスカッション

「市民後見人の積極的活用～品川における成年後見制度の普及促進について」

コーディネーター 齋藤 修一 様

アドバイザー 宮内 康二 様

- パネラー
- 1 品川区 高桑 春彦 様
 - 2 社会福祉士 鈴木 慶子 様
 - 3 品川成年後見センター 下池 明子 様
 - 4 行政書士 平松 太郎 様



検証

一般市民、専門職の方約 50 名に参加いただき、無料講演会及びパネルディスカッションを通じて、「成年後見制度」とその担い手として期待される「市民後見人とその将来像及び課題」について、啓蒙することができた。アンケート結果はおおむね好評で、当法人の活動及び品川区での取り組みを高く評価していただいた。また、宮内康二様の講演に関しては絶賛が相次いだ。

5. 講師派遣事業

実施概要

第1回「大栄ネット研修会 成年後見制度の概要と課題～法人後見という視点～」

講師 三輪 鉄郎 会員

参加者 20名ほど

成果 社会保険労務士が中心の勉強会にて講義したことにより、社会保険労務士のスキルアップ研修への参加者が出てきた。

第2回「市民後見研究実証プロジェクト より質の高い後見活動のために～法人後見の推進～」

講師 平松 太郎、笈川 信孝 各会員

参加者 50名ほど

成果 これからNPO等にて法人後見の受任を考えている方々からの反響が大きかった。

第3回「豊寿会 アンケート集計結果と高齢者のワンストップサービスについて」

講師 平松 太郎、笈川 信孝 各会員

参加者 20名ほど

成果 地域において、成年後見制度の認知度をUPすることができた。

講師派遣

ライフサポート東京の講師陣

法人後見の事務担当者として経験を積み、具体例に即したわかりやすい講演が特徴です。遺言や成年後見など法的なテーマに限らず、施設選びや死後の事務など、将来の不安を解消するための方法をお伝えします。

✔ 講演時間は、1時間から2時間ほどですが、応相談いたします。

✔ 土日祝日も対応いたします。

✔ 少人数でもお受けいたします。

✔ ご希望のテーマもご相談ください。

タイトル:「成年後見人から見た介護施設の選び方」「後見終了の実務」

こんなひと…保佐・後見などの事務を並行して担当し、ご本人を看取り終了の事務をされたこともある経験豊かな講師です。介護施設に詳しく、信頼できる介護施設を紹介します。

荒谷 幸子

タイトル:「補助の活用で、暮らし安心」「知って安心 成年後見制度の概要」「知って安心 遺言について」「知って安心 相続について」

こんなひと…精神障害者の補助等を担当。FPとしても活躍中のとても親切な講師で、遺言・相続について丁寧に説明します。

三輪 鉄郎

タイトル:「はじめての遺言」「はじめての成年後見」

こんなひと…知的障害者を含む複数後見を受任中。ウィットに富んだ口調で、難しい成年後見制度をわかりやすく解説し、元気なうちに、遺言や成年後見を準備することを勧める。ハーモニカ演奏の腕も見事。

中道 基樹

タイトル:「自分を守る任意後見」「よくわかる！成年後見制度の使い方」

こんなひと…法定後見・保佐をはじめ、任意後見契約を受任中。若年の外見と裏腹に、在宅後見や親族との対応など、被後見人保護の想いで難しい事例も乗り越えてきた経験者。

松村 麻里

タイトル:「新聞記事で学ぶ 古い仕度」

こんなひと…法定後見を受任中。新聞記事を基にして、ご本人や親族の方が安心して楽しい老後を迎えるための遺言や成年後見制度の活用方法、頼れる行政や社会福祉協議会の活動などを紹介します。

門田 旭生

タイトル:「親族が成年後見人になるために」

こんなひと…法定後見を受任中。「後見は本人の利益のため」という原則に立ち、親族が後見事務を行う際に、親族と後見人の両方の立場からの事務についてお伝えします。

大松 香織

※上記以外にも多くの講師がおります。ご相談ください。

7. 今後の展開

当該助成事業を活きたものとするために、地域の潜在的なニーズを汲み取り、また更にその実態を掘り下げていくことで、多くの高齢者の方々に求められ・喜ばれる仕組みの構築をしていきたい。今後、地域のニーズを見ながら「見守りサービス」「お墓参り支援」「生前の死後事務委任契約」「葬儀等に関するサポート」等のサービス事業も検討していく。

事業例

高齢者へのワンストップサービス ～万が一、亡くなってしまったら、その後が心配～

こんなお悩みはありませんか？

- ・希望通りのお葬式ができるかしら？
- ・先祖代々のお墓に入りたいけど、頼める人がいない。
- ・身寄りもないし、合葬でよいから永代供養してほしい。



葬儀・納骨の手配、相続手続など、ご逝去された後のことも責任をもってお手伝いさせていただきます。



●ご遺体の引き取り

ご逝去されたときご遺体を引き取り、ご遺族などへの連絡（ご希望の場合）をいたします。

●喪主代行

当法人が喪主として、生前のご意志に沿った葬儀を執り行います。

●お寺と連携した永代供養

ご拾骨、仮安置後、ご希望のお墓へと納骨いたします。ご希望があればお墓参り、お墓そうじを承ります。お墓のお悩みについてのご相談も承ります。

●役所等への死後の手続

死亡届けの提出、未払入院費用の精算、未払家賃の精算、健康保険、年金等の諸届など、煩雑な手続をしっかりとおこないます。

●遺品の整理

不要なものは処分し、大切な形見はご本人のご意志に沿って、大事な方へお届けします。

●遺言の執行

遺言にて遺言執行人に指定していただくことで、ご遺志である遺言内容を確実に実現いたします。

●相続手続

残された財産を相続人等の方に安全、確実に引き継ぎます。

Presented by NPO ライフサポート東京

Supported by 品川区、品川区社会福祉協議会、品川区民生委員、品川区社会福祉士会

Thanks for You